



# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

*Caritas Diocesana de Jundiaí*  
*Serviço de Convivência e Fortalecimento e Vínculos*  
*Termo de Colaboração 25/2018*  
*Relatório – Março/2020*

Diante da situação emergencial de prevenção e enfrentamento do Covid – 19 a Caritas Diocesana de Jundiaí, apresentou um novo Plano de Trabalho para o **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo**, suspendendo os atendimentos em grupos, a partir da terceira semana de março, evitando os risco de contaminação, atendendo ao Decreto Municipal nº 28.920, de 20 de março de 2020, para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona vírus (COVID-19), com as alterações e acréscimos do Decreto Municipal nº 28.923, de 21 de março de 2020, que estabelecem a necessidade de **isolamento social, suspensão de aulas nas escolas públicas e particulares e fechamento de estabelecimentos** que não são considerados serviços essenciais.

O objetivo deste Plano de Trabalho Emergencial, iniciado na terceira semana de março, é de assegurar o serviço de prevenção e enfrentamento aos usuários e suas famílias através de orientação via telefone e outras plataformas digitais como estratégias de atendimento emergencial em conjunto com CRAS Novo Horizonte e os demais equipamentos do território ao Covid-19. Entendendo que a maior necessidade que essas famílias podem apresentar diante da pandemia seria de alimentação e materiais de higiene pessoal.

Segue relatório de atividades referente aos primeiros quinze dias com atividades em grupo e as ações após decretado o isolamento social:

## ✓ Grupos A, B e C

Nas duas primeiras semanas de março, deu-se continuidade aos percursos Convivência Social com o Tema: Convivência familiar e conflitos.

**Convivência Familiar:** Iniciou-se a roda de conversa motivando aos usuários relatarem sobre sua composição familiar e como se relacionam entre si. Alguns relataram viver com seus pais e irmãos com boa convivência entre eles. Outros convivem somente com a mãe e irmãos ou pai e irmãos relatando que mesmo separados mantém uma convivência saudável no convívio a distância. Refletiu-se sobre as diversas composições familiares nos dias atuais inclusive sobre famílias compostas por pessoas do mesmo sexo respeitando as diversidades de cada um. O grupo fluiu bem no assunto trazendo relatos da sua convivência no ambiente familiar e dois usuários trouxeram relatos de pessoas na família que são compostas por homossexuais.

**Convivência e Conflitos:** Fez-se necessário abordar esse tema, pois os usuários estavam apresentando um comportamento verbal e físico de agressividade entre si. Conversou-se sobre respeitar as opiniões do outro para um bom convívio, e sobre os apelidos ofensivos um dos motivos que iniciam os conflitos. Os usuários entenderam a proposta do tema e relataram que





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

muitas brigas iniciam por apelidos ofensivos que transformam em xingamentos e agressividade. Diante desses fatos construímos juntas regras que eles mesmos foram citados para deixarmos visíveis com o intuito de obtermos uma convivência saudável dentro do local.

## **Atividades esporte e recreação**

Iniciou-se as atividades com a leitura do livro “**Todos zoam todos**”, após a leitura as crianças se mostraram envolvidas e participativas, apresentando seus pontos de vistas e associações em relação às ações dos personagens da história do livro. Foram perceptíveis durante as propostas de leitura e roda, os usuários estavam mais envolvidos e participativos, dando opiniões e fazendo indagações proporcionando as ações ricas e produtivas. Foram estimulados a respeitar os colegas tanto nas propostas de futebol quanto nas brincadeiras interativas, pois a agressividade física e verbal é um dos desafios enfrentados pela equipe. Devido a pandemia, as atividades passaram a ser em formato virtual, onde o educador elaborou vídeos de alguns minutos estimulando a reflexão do momento em que estamos vivendo e possibilitando propostas para serem realizadas na própria residência dos participantes no período de quarentena.

### ✓ **Grupo D**

- **06/03** o grupo participou da visita ao Senai, uma das propostas inserida no cronograma do plano de trabalho do grupo, que contou com a parceria da UGADS na liberação de um micro-ônibus para levar os jovens até o local. Estavam presentes 13 jovens, a assistente social, orientadora social, estagiária de serviço social e a educadora social do CRAS.

Os jovens foram recebidos pelo coordenador do local que relatou toda a trajetória da instituição, os cursos oferecidos e o processo seletivo para aquisição das vagas. Na sequência foram conduzidos para conhecerem as dependências do local e os cursos que estavam acontecendo no momento da visita. Conduzir os jovens nestas instituições de aprendizagem tem por objetivo despertar o interesse na escolha de uma profissão qualificada com o intuito de especializar-se em áreas abertas no mercado de trabalho.

- **14/03** O grupo iniciou as atividades com uma roda de conversa sobre a visita realizada ao Senai. Os usuários relataram a importância de qualificar-se em uma profissão para obter uma carreira de sucesso. Disseram que os cursos oferecidos na instituição são muito interessantes, mas a dificuldade de conseguir uma vaga diminui as chances caso não sejam indicados por empresa. Foram orientados para estudarem pelas provas de processos seletivos anteriores disponíveis no site da instituição, e que são oferecidas vagas remanescentes para o público da comunidade que não tem empresa para indicação.

Os jovens iniciaram o curso de informática com o novo instrutor teve início no dia **03/03** sendo bem aceito pelos usuários. O monitor realizou dinâmica de apresentação e as técnicas e conteúdo que será utilizado durante o curso.





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIÁ

O segundo encontro aconteceu no dia **10/03** o monitor de informática desenvolveu com o grupo técnicas de como montar planilha no Excel. Os usuários desenvolveram diversas formas de planilhas incluindo uma que poderiam utilizar no cotidiano no controle dos gastos domésticos.

## ✓ Grupo da Amizade E

- **02/03** realizou-se o encontro dando continuidade ao primeiro percurso do SCFV. Foi realizada uma conversa e dinâmica de apresentação dos antigos e dos novos membros do grupo e uma atividade para que os idosos realizassem uma avaliação de suas vidas.

Tema: **Conhecendo as expectativas do grupo.**

No início do grupo foi feito um convite para que todos pudessem participar de uma dinâmica, se apresentando e foi explicada a metodologia. Os participantes tiveram a oportunidade de falar seus nomes quando jogavam para os colegas uma bola, assim todos ouviam o nome da pessoa. Em uma segunda parte, a pessoa tinha que jogar a bola e falar o nome da pessoa para quem estava jogando. Após a dinâmica, realizamos um exercício onde cada idoso deveria preencher uma atividade, avaliando cada item da vida. As notas eram atribuídas de 1 a 10. Os temas foram sendo explicados e a folha foi recolhida para que os dados pudessem ser compilados e trazidos novamente para o grupo.

- **09/03** – Tema: **Me conhecendo.**

No início do grupo foi feita uma conversa livre para que os participantes relatassem os acontecimentos da semana e logo após um convite para que todos pudessem participar de uma dinâmica, que consistia em distribuir papéis para os participantes com nomes de bichos e estes não poderiam ser falados para os amigos. Depois disso eles deveriam andar pelo salão e imitar o som do respectivo bicho que constava em seu papel. Assim eles deveriam se juntar com os demais bichos que emitissem o mesmo som; formou-se 4 grupos. Na explicação da dinâmica foi tratado do tema das diferenças de cada um e da procura por amigos com afinidades. Mas que não podemos deixar de olhar para um todo, que somos todos seres humanos. Entrando no tema do dia, os participantes tiveram a oportunidade de falar sobre a espiritualidade, sexualidade e contribuição social, aprofundando assim os temas iniciados na semana anterior.

- **16/03** realizou-se o encontro com o objetivo de informar os participantes sobre o CODVID-19 e dar orientações sobre como prevenir possíveis contágios. Várias dicas foram dadas e os idosos puderam tirar dúvidas com relação a epidemia. O grupo foi suspenso por tempo indeterminado, aguardando orientação da prefeitura sobre como proceder, visto que o grupo dos idosos é composto pela faixa etária de maior risco.

O **Chá com mulheres** foi realizado **10/03** em comemoração ao mês das mulheres oportunizou todas as mulheres que participam das atividades na instituição incluindo o grupo de idosos e as mães dos usuários do SCFV. O evento contou com a presença da Alda Orsi Machado e Rosa Maria Vicente ambas com formação em psicologia. Trouxeram as participantes a beleza das





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

rodas, cuidados e solidariedade. Iniciou a atividade com apresentação de cada participante, e após uma dinâmica da formiguinha e dizer o motivo da escolha do lugar que colocaram a formiguinha na amiga. A atividade realizada trouxe as participantes um encontro intergeracional entre as famílias dos usuários e de garantia de direitos para a mulher, proporcionando uma tarde repleta de muita diversão. Ao final as participantes se confraternizaram com um lanche e receberam de presente da Caritas um vasinho de flor. Esse ano o chá de mulheres contou com a presença de **53** participantes.

Na terceira semana do mês de março, a equipe se organizou através de reuniões para elaborar estratégias de orientações e planejamento para informar os usuários, famílias e comunidade sobre a situação emergencial que o município estaria se preparando para o enfrentamento e prevenção do Covid-19.

A equipe realizou um plano de trabalho por determinação da parceria com a Prefeitura Municipal de Jundiá e enviou para a UGADS informando a estratégia de trabalho da organização com o intuito de prestar atendimento e orientação às famílias e usuários do serviço. Sendo um território de vulnerabilidade e risco social a população encontra-se em situação de atenção no combate da pandemia.

## **Atividades:**

A preocupação da equipe com as famílias atendidas no serviço, incluindo os idosos, em relação a alimentação e produtos de higiene pessoal. Construiu-se uma planilha de monitoramento dos usuários classificando em alto, médio e baixo risco, a qual foi enviada ao CRAS Novo Horizonte para identificação das necessidades das famílias para atendimentos emergenciais.

A equipe está se revezando em sistema de plantão para orientação a comunidade através de cartazes, faixas e conversa com os usuários e população que aparecem no espaço para utilização da quadra ou parquinho. Realiza um acolhimento sobre a atual situação do município em questão ao Covid-19 e da importância do isolamento social.

Realizam-se contatos telefônicos com algumas famílias atendidas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo para orientação e identificação de situações emergenciais, que necessitem encaminhamentos aos órgãos públicos ou auxílio imediato.

As monitoras voluntárias das Oficinas de Artesanato estão confeccionando máscaras de tecido, que são distribuídas as famílias do SCFV e/ou da comunidade. A equipe montou grupos no aplicativo WhatsApp, divididos por convívio: Grupos A B C, D, E e monitoras das oficinas, tendo por objetivo um contato imediato e ágil de orientação conjunta através de posts e vídeos informativos de orientação sobre o Covid-19.





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIÁ

## Atendimento de Março

Foram realizados pela equipe **19** telefonemas para os idosos e familiares dos usuários inseridos no serviço.

Realizou-se **07** visitas domiciliares seguindo protocolo de orientação da UGADS

Atendimento emergencial **03** cestas básicas, 04 kits de legumes e produtos de higiene

Reuniões de equipe por vídeo **03**

Atividades de orientação por vídeo postado nos grupos dos usuários e redes sociais

Contato telefônico com CRAS Novo Horizonte e CAPSi **03**

Lista de presença das duas primeiras semanas de março/20

 Cáritas Diocesana de Jundiá	Grupo de Crianças de 7 a 11 anos GRUPO – A	Tipo de benefício/ prioridade	Atividade 1 Encontro Regular Educação Cidadã	Atividade2 Atividade de Convívio Esporte e Recreação
1.	ALIF ALVES CAETANO		02	04
2.	GUILHERME GOMES DA SILVA	Bolsa Família	02	04
3.	HELOISA GOMES DA SILVA	Bolsa Família	02	04
4.	IORY VINICIUS STOCHI		01	02
5.	DANIEL SOUZA CASTALDO	Bolsa Família	02	04
6.	PATRICK HIAGO DE SOUZA CASTALDO	Bolsa Família	01	02
7.	RICKELME SILVA CRUZ	Bolsa Família	02	04
8.	RUAN VINICIUS DOS SANTOS		01	02
9.	VIVIANE FERREIRA CORDEIRO		02	04
10.	FELIPE LIBERAL DA SILVA	Bolsa Família	01	02
11.	GEOVANNA OLIVEIRA ALVES	Bolsa Família	01	02
12.	CAUAN SILVA CONTE		01	02
13.	ERICK CAIKE ALMEIDA DOS SANTOS		02	04
14.	SAULO JUNIOR DE ARAUJO SOUZA		02	04





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

 Cáritas Diocesana de Jundiaí	Grupo de Crianças de 7 a 11 anos GRUPO – B	Tipo de benefício/ prioridade	Atividade 1 Encontro Regular Educação Cidadã	Atividade2 Atividade de Convívio Esporte e Recreação
01	ARTHUR ROSA SILVA		02	04
02	BRYAN ARON ESTEVÃO	Bolsa Família	02	04
03	KAUÃ VINUCIUS DOS SANTOS	CREAS	01	02
04	RAFAEL NONATO MAGALHÃES		01	02
05	VITÓRIA EDUARDA TEOTONIO	CRAS	02	04
06	FELIPE TAVARES DA SILVA		01	02
07	JOÃO VICTOR ROCHA GOMES		01	02
08	KAICK GUIMARÃES CARNEIRO		02	04
09	CRISTOFER JOSÉ SILVA GOMES	CRAS	01	02
10	JARDEL BEZERRA		01	02
11	KARINE FERREIRA CORDEIRO	CRAS	02	04
12	DAVI RAMOS SOUZA COSTA		02	04
13	JOSÉ SILAS ARAUJO SOUZA		02	04





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIÁ

 Cáritas Diocesana de Jundiá	Grupo de adolescentes de 12 a 15 anos GRUPO – C	Tipo de benefício / prioridade	Atividade Regular Educação cidadão	Atividade de Convívio Esporte e Recreação	Atividade de Convívio Informática
1	THIAGO HENRIQUE SOUZA SILVA		01	02	02
2	JOÃO VICTOR DOMINGOS SILVA		01	02	00
3	JOÃO LUCAS OLIVEIRA LIMA		02	04	02
4	JOÃO MENDONÇA NETO		01	04	01
5	KAUÃ HENRIQUE DE SOUZA		01	00	01
6	LUCAS VINICIUS DA SILVA SANTOS		01	02	01

## LISTA DE PRESENÇA

 Cáritas Diocesana de Jundiá	Grupo de jovens GRUPO – D	Tipo de benefício/ prioridade	Atividade Regular	ATIVIDADE DE CONVÍVIO Curso básico de informática
1	ADRIELLY DA SILVA ROCHA	CRAS	02	02
2	ALAN SILVA GOMES	CRAS	01	01
3	ALEXANDRE GOMES DA SILVA	CRAS	01	01
4	BRUNO H. M. DO NASCIMENTO		02	02
5	CRYSLAYNE CINARA	CRAS	02	02
6	DOUGLAS PEREIRA FERREIRA	CRAS	01	02
7	DAIANE GOMES LEITE	CRAS	01	01
8	IGOR DANIEL S. OLIVEIRA		02	02
9	EWELYN LETICIA PETUBA	CRAS	02	02
10	JOÃO VICTOR AILTON	CRAS	02	02
11	JOSÉ MATHEUS DA SILVA		02	02
12	MICAEL REAL O. GONÇALVES		02	02
13	WALESKA KARINE DE JESUS	CRAS	01	01
14	YASMIM SOUZA SILVA		02	02
15	ALICE VITÓRIA ALVES	Bolsa Família	02	02
16	GLEYCE KELLY R. DE OLIVEIRA		01	01
17	DANILO PEREIRA NUNES		01	01





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

	Grupo de Idosos Grupo E	Atividade Regular		Atividade de Convívio				
		Tipo de benefício/ prioridade	Educação cidadão	Oficina pintura	Of. Crochê	Oficina Decoupage	Of. Bordado	Oficina Costura
1	ALCEU PAULO CATTES	CRAS	01					
2	AMÉLIA DOROTTI CARAVELI		02	02	01			
3	ANA CONCEIÇÃO VIEIRA	CRAS	03					
4	ANA DALVA B. DA SILVA	CRAS	02					
5	APARECIDA BATISTA SOUZA	Sit. Isolamento	03		02			02
6	APARECIDA GUEDES DA SILVA	Sit. Isolamento	03	02				
7	APARECIDA PEREIRA TEIXEIRA	CRAS	03				02	
8	BELANIZA PRATES DOS SANTOS	BPC	01					01
9	CELSA AURELINA DA SILVA		02					
10	CREUZA MARIA DA SILVA	CRAS/BF	03					
11	DEISE PAES RABELO PEREIRA		03			01		
12	DILMA RAMOS DA COSTA CARITES	CRAS	03					
13	HELENA DE SOUZA SANTOS	CRAS/BPC	02					
14	IVANILDO SEVERINO DO NASCIMENTO		03					
15	JOSEFA MARIA DA SILVA NASCIMENTO		03					
16	EUNICE BARBOSA DE LIMA	CRAS / BPC	01					
17	MARIA APARECIDA MIRANDA ALMEIDA	CRAS	03					
18	MARIA JOSÉ OLIVEIRA SIQUEIRA		03					
19	MARIA LÚCIA ALEXANDRE	Situação isol.	02		01	01	01	
20	MARIA TEREZA DA SILVA	CRAS/BPC	03					
21	MARINA GONÇALVES NETO	BPC	03		02	02	02	
22	SUZETE MATIAS SANTOS	CRAS	03			02	02	
23	VALDEVINA ARAUJO		03					
24	MARIA APARECIDA NOVAIS	CRAS	02				02	
25	VERA LUCIA BENEDITA DE SOUZA	CRAS	03					

Jundiá, 14 de abril de 2.020

Soraia Cristiane C. Santos  
Assistente Social CRESS 46.393

Gileuza Rodrigues Rocha  
Orientadora Social

Emerson F. de Melo Santiago  
Monitor de Esporte CREF 084448-G/S

Rodrigo Pierobon  
CRP06/114072

Maria Rosangela Moretti  
Coordenação – CRESS 14.170

