



CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

Caritas Diocesana de Jundiaí
Serviço de Convivência e Fortalecimento e Vínculos
Termo de Colaboração 25/2018
Relatório - dezembro/2020

Permanece suspenso os atendimentos com os grupos do **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo**, atendendo ao Decreto Municipal nº 28.920, de 20 de março de 2020, para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona vírus (COVID-19), com as alterações e acréscimos do Decreto Municipal nº 29.344 de 02 de outubro de 2020, que estabelece a necessidade de distanciamento social, a retomada gradual do atendimento presencial para reforço escolar nas escolas públicas, retorno parcial das aulas nas escolas particulares e reabertura dos estabelecimentos em horário estendido. As aulas nas escolas particulares e o reforço nas escolas públicas foram suspensos por conta do encerramento do ano letivo, aguardando novo decreto com orientações para retorno em 2021

No mês de dezembro a equipe da Caritas Diocesana de Jundiaí no Centro Comunitário São Francisco de Assis realizou atendimento, em sistema de plantão social, aos usuários, seus familiares e comunidade do dia 1º ao 18 de dezembro nos horários das **13h30 às 18h**. Nos dias **21/22/23 e 28/29/30 de dezembro** o plantão foi realizado das **13h30 às 17h**. As orientações sobre a importância do isolamento e distanciamento social para comunidade em geral continuam, assim como o uso de máscara e a não liberação para utilização da quadra e do parquinho. Os portões da quadra poliesportiva permanecem trancados no período de funcionamento do Centro Comunitário São Francisco de Assis para evitar a aglomeração dos usuários do espaço, pois a equipe observa que a população do território não está se preocupando com os riscos de contágio do Covid-19. Permanecem as orientações sobre a pandemia no momento da entrega das doações, assim como os esclarecimentos sobre os benefícios emergenciais e governamentais: seja em nível federal, estadual ou municipal.

O Programa Mesa Brasil SESC Jundiaí mantém o compromisso das doações com produtos que variam entre frutas, verduras, legumes, biscoitos entre outras guloseimas e material de higiene e limpeza. Especialmente no mês de dezembro as doações foram significativamente reduzidas, considerando a diminuição de captação de doações por parte dos parceiros Mesa Brasil SESC. A entrega continua sendo realizada no Centro Comunitário São Francisco de Assis e recebida pela orientadora social Gileuza e a auxiliar de serviços gerais Geneci. Os kits são





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

organizados higienizados e posteriormente em conjunto com a assistente social e/ou coordenação define-se o público que será contemplado com as doações. Algumas doações do Programa Mesa Brasil contribuíram para compor o kit de Natal das famílias e usuários que participam das atividades da organização. Geralmente as doações ocorrem semanalmente, realizando um rodízio entre as famílias do SCFV, capoeira, futebol noturno, artesanato e comunidade, a fim de contemplar a todos com algum tipo de doação, especificamente no mês citado a organização recebeu as doações apenas nas duas primeiras semanas, considerando que foi um mês em que a equipe estava reduzida por se tratar de finalização de ano.

Neste mês a parceria com a UGADS permaneceu atendendo as famílias do SCFV e comunidade, foram entregues 100 cestas básicas emergenciais e 100 bandejas de uva.

O Fundo Social de Solidariedade contribuiu com doações variadas de produtos de limpeza. Os kits são separados em quantidades iguais, e entregues no mesmo dia das cestas básicas que recebem mensalmente da Prefeitura Municipal de Jundiá. As doações do FUSS contribuem para a composição dos kits de higiene e limpeza que são adquiridos com recursos próprios da Caritas Diocesana de Jundiá, atendendo as necessidades básicas das famílias.

Seguindo as orientações da vigilância sanitária sobre distanciamento social e aglomeração, a equipe sempre cautelosa com esses requisitos mantém um intervalo de distribuição de doação para as famílias evitando a aglomeração e mantendo a higienização entre uma entrega e outra, orientando sobre a importância do uso de equipamento de proteção (máscaras).

Nos atendimentos realizados no mês de novembro com as famílias no atendimento de núcleo familiar, a equipe identificou a necessidade de suporte em situações apresentadas no decorrer do acolhimento. As famílias já foram mencionadas aos técnicos do CRAS Novo Horizonte para verificar a possibilidade de serem inseridas em outros benefícios eventuais para complementação das necessidades básicas. O atendimento de núcleo familiar teve como objetivo entender o contexto familiar diante da pandemia do COVID-19, identificar e buscar solução ou encaminhamento para as demandas apresentadas. No mês anterior apenas duas famílias não compareceram ao atendimento agendado, diante do não comparecimento ao atendimento a equipe técnica realizou visita domiciliar para identificar o motivo do não comparecimento realizando a entrevista conforme planejado. A equipe atendeu em novembro aproximadamente





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

47 famílias, algumas delas com mais de um filho participante das atividades do SCFV. Ao todo foram identificadas 12 famílias em vulnerabilidade alta, 21 famílias em média vulnerabilidade e 14 famílias em baixa vulnerabilidade.

O monitor de esporte atuou na elaboração de vídeos comemorativos e inserção de notícias nas redes sociais da Caritas. Considerando que não houve público para atendimento individual, este concentrou a atenção na divulgação das atividades realizadas no Centro Comunitário São Francisco de Assis e no planejamento das atividades que serão realizadas no mês de janeiro na Oficina de Férias seguindo o plano de retomada gradual 2021. Para as festividades de final de ano o monitor de esporte e recreação elaborou um vídeo comemorativo com atividades realizadas durante o ano de 2020 e outro específico com o Grupo da Amizade para homenagear os idosos do SCFV.

Os idosos do SCFV do Grupo da Amizade continuaram recebendo a visita domiciliar realizada pelo oficinairo Rodrigo Pierobon com o mesmo objetivo dos atendimentos do núcleo familiar. Realizou juntamente com Gileuza Rodrigues Rocha orientadora social a entrega das cestas básicas emergenciais e kit de higiene e limpeza aos idosos, que foi marcado por emoção. Os idosos, além de receber a cesta emergencial também receberam uma ave temperada congelada doada pela Caritas Diocesana de Jundiaí e um kit de alimentos doados pelo Mesa Brasil SESC para enriquecer a ceia de Natal. As chamadas de vídeo com os idosos continuam com objetivo de verificar a situação vivenciada no momento, e manter fortalecidos os vínculos entre usuários e equipe.

O instituto Kether todos os anos arrecada entre seus parceiros sacolas de presentes e distribui para a comunidade de maneira aleatória sem efetivar parcerias com instituições. Neste ano devido a situação vivenciada no país com a pandemia do COVID-19 a presidente do instituto Evânia, preocupada com a repercussão da entrega e evitar aglomeração e risco de contágio escolheu a Caritas Diocesana para apadrinhar os usuários que participam das atividades no Centro Comunitário São Francisco de Assis, com idade de 07 a 12 anos, totalizando 47 usuários, contemplando-os com roupas, calçados e brinquedos.

A equipe Caritas entendendo que os grupos C e D (adolescentes e jovens) também poderiam receber um mimo, montou kits de guloseimas doados pelo Programa Mesa Brasil





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

SESC e uma caixa de chocolates adquiridas com recursos da Carita Diocesana de Jundiá e presenteou a todos.

Neste mês permaneceram a reunião de rede socioassistencial do território, assim como as reuniões do GT-SCFV, reuniões do CMAS e as reuniões de equipe Cáritas. No mês de dezembro houve uma reunião com equipe Cáritas de Louveira com a finalidade de troca de experiências na realização dos atendimentos aos usuários, foi um momento enriquecedor que propiciou reflexões na forma de atender e nas atividades realizadas sejam virtuais ou presenciais.

Quadro Quantitativo:

45 Visitas domiciliares aos idosos no momento da entrega das cestas.	As visitas domiciliares correspondem as entregas de cestas básicas e doações do Programa Mesa Brasil. A equipe utiliza da visita domiciliar para orientar as famílias sobre a situação do Covid-19 e informar da importância do isolamento social em questão da pandemia no município.
05 Acolhimento do Núcleo Familiar	O acolhimento do núcleo familiar tem como objeto entender a situação familiar diante da situação da pandemia do COVID-19. As famílias atendidas participam das atividades do SCFV.
184 Ligações para as famílias de todos os grupos 17 Mensagens do whats para os grupos jovens	As ligações e mensagens são necessárias para agendamento de retirada de doações do Programa Mesa Brasil, cestas básicas da Prefeitura entre outras doações. Todos os contatos são agendados com intervalos entre os usuários para não ocorrer aglomeração no espaço.
04 Reuniões de vídeo com a equipe e coordenadora. Contatos telefônicos 04 Reuniões virtuais externas	A equipe reuniu-se em total de 04 encontros virtuais para orientações da supervisora e coordenadora, para assuntos diversos. As reuniões é uma ferramenta para nos manter conectados às ações que estão sendo desenvolvidas no Centro Comunitário São Francisco de Assis e orientações sobre a situação do município diante da pandemia a COVID-19. O contato com a supervisora e equipe se faz necessário para que todos tenham ciência das decisões e orientações no cotidiano das atividades no Centro Comunitário São Francisco de Assis, entre outras ações que venham acontecer. As reuniões virtuais externas englobam CMAS, Comissão Eleitoral, Reunião rede socioassistencial entre outras.





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIÁ

492 Entregas de doações	Todas as doações atenderam as famílias do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, capoeira, futebol noturno, monitoras, mulheres do artesanato e famílias da comunidade em situação emergencial. A cada semana a equipe realiza uma rotatividade das famílias para que todas sejam contempladas.
35 Vídeos Chamadas Grupo da Amizade	A vídeo chamada é uma maneira de manter fortalecido os vínculos com os usuários, orientar sobre as questões do covid-19 enfatizando a importância do distanciamento e isolamento social, procurar saber como os usuários estão diante da situação vivenciada no país e identificar as demandas apresentadas no momento.

Em anexo seguem:

- Relatório com fotos das atividades realizadas e utilização dos meios de comunicação
- Planilhas individuais das atividades de cada um dos membros da equipe – detalhamento das atividades diárias
- Listas das famílias que receberam doações de alimentos do Programa Mesa Brasil SESC Jundiá
- Lista das famílias que receberam a cesta básica do Plano Emergencial da Prefeitura de Jundiá

Soraia Cristiane C. Santos
Assistente Social - CRESS 46.393

Gileuza Rodrigues Rocha
Orientadora Social

Rodrigo Pierobon
Orientador social - CRP06/114072

Emerson Felipe de Melo Santiago
Monitor de Esporte e Recreação
CREF 084448-G/SP

Cleide Lacerda Nunes
Coordenadora de Projetos Sociais – CRESS 58.312

Maria Rosangela Moretti
Coordenação – CRESS 14.170

