



# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

*Caritas Diocesana de Jundiaí*  
*Serviço de Convivência e Fortalecimento e Vínculos*  
*Termo de Colaboração 25/2018*  
*Relatório – Agosto/2020*

Permanece suspenso os atendimentos com os grupos do **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo**, atendendo ao Decreto Municipal nº 28.920, de 20 de março de 2020, para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona vírus (COVID-19), com as alterações e acréscimos do Decreto Municipal nº 28.923, de 21 de março de 2020, que estabelecem a necessidade de **isolamento social, suspensão de aulas nas escolas públicas e particulares e fechamento de estabelecimentos** que não são considerados serviços essenciais.

A equipe da Caritas Diocesana de Jundiaí no Centro Comunitário São Francisco de Assis está atendendo em sistema de plantão social aos usuários, seus familiares e comunidade nos horários das **13h30 às 17h00**. As orientações para a comunidade em geral continuam sobre a importância do isolamento social, visto que o território continua em primeiro lugar nos casos de pessoas contaminadas no município. A equipe vem encontrando grande resistência da população em frequentar o espaço, no momento da abordagem em desocupar o espaço segue com as orientações sobre o Covid-19, isolamento social e a importância do uso de máscaras. As famílias também recebem orientações no momento de entrega de doações sobre os benefícios emergências governamentais: seja em nível federal, estadual ou municipal.

Mantem-se a proposta de atendimento individual emergencial, algumas visitas domiciliares seguindo os parâmetros de cuidados às famílias dos usuários que se encontram em situação de emergência. O atendimento a comunidade em geral ocorreu em situações pontuais, com análise, orientação e referencialmente ao CRAS Novo Horizonte.

O Programa Mesa Brasil SESC Jundiaí mantém o compromisso das doações uma vez por semana, com produtos que variam entre frutas, verduras, legumes, biscoitos entre outras guloseimas. A entrega é realizada no Centro Comunitário e recebida pela orientadora social Gileuza e a auxiliar de serviços gerais Genessi. Os kits são organizados higienizados e posteriormente em conjunto com a assistente social e/ou coordenação definem o público que será contemplado com as doações. Como as doações ocorrem semanalmente, é observado um rodízio entre as famílias do SCFV, capoeira, futebol noturno, oficinas de artesanato e comunidade a fim de que todas recebam algum tipo de doação.

O Fundo Social de Solidariedade mais uma vez, contribuiu com doações para complementar as necessidades básicas das famílias nos beneficiando com materiais de higiene pessoal e limpeza que auxiliam na complementação das necessidades básicas das famílias e itens de cestas básicas. Neste mês a equipe realizou junto com uma usuária da oficina de artesanato a confecção de sabão caseiro. Foram fabricadas 98 pedras de sabão que ajudaram a complementar o kit de limpeza das famílias. A Caritas neste mês contribuiu na compra das águas sanitárias.

Os kits foram separados em quantidades iguais, e entregues no mesmo dia das cestas básicas que recebem mensalmente da Prefeitura Municipal de Jundiaí. Seguindo as orientações da vigilância sanitária sobre distanciamento social e aglomeração, a equipe sempre cautelosa com esses requisitos mantém um intervalo de distribuição de doação para as famílias evitando a aglomeração e mantendo a higienização entre uma entrega e outra.





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

A equipe continua com as distribuições de máscaras as famílias e comunidade que procuram o local pedindo a doação e oferece aos usuários que aparecem no local sem a utilização do equipamento de proteção.

Aos idosos do SCFV do grupo Amizade, houve a articulação da equipe que entregou em seus domicílios as doações do Programa Mesa Brasil SESC, entre outras que chegaram. A equipe se articulou e realizou a entrega nas residências respeitando o distanciamento, reforçando o diálogo sobre a importância do uso da máscara e a higienização das mãos. As entregas das cestas básicas continuam sendo realizadas pelo Rodrigo Pierobon e Gileuza Rodrigues Rocha que utilizam deste momento para observar os idosos, e intensificar as orientações sobre isolamento e distanciamento social e todos os métodos de prevenção e contágio do COVID 19. As chamadas de vídeo com os idosos continuam com objetivo de verificar a situação vivenciada no momento, e manter fortalecidos os vínculos entre usuários e equipe.

As visitas domiciliares acontecem quando necessário aos usuários que participam das atividades no Centro Comunitário, e comunidade quando identificamos famílias em vulnerabilidade e situação emergencial. Outra forma de verificar as necessidades e cotidiano dos usuários é no momento das entregas das cestas básicas e doação do Programa Mesa Brasil SESC. O contato pessoal com as famílias nos remete a identificar as demandas apresentadas seguindo com orientações ou encaminhamentos aos equipamentos necessários.

O diálogo com o CRAS Novo Horizonte permanece sempre que uma família nos procura por estarem em situação emergencial, pois diante da situação a educadora social do CRAS consegue verificar se essa família está sendo acompanhada pelos técnicos do local. É nesse momento que realizamos acolhimento com essa família identificando a demanda apresentada verificando documentação anotando todos dados como nome, endereço, documentos e telefone e orientando que aguarde nosso retorno. Um dos objetivos de fortalecer esse contato, nos permite verificar se essa família não está sendo atendida por outros equipamentos evitando assim a duplicidade no atendimento.

O monitor de esporte e recreação Emerson Felipe Santiago, continua trabalhando home office, elaborando vídeos informativos sobre cuidados em tempo de pandemia, produção e edição de vídeos para postagens em redes sociais. Todas as ações que acontecem no centro comunitário são enviadas com relatos dos acontecimentos para serem editados e postados nas redes sociais da Caritas.

Neste mês duas usuárias do grupo de idosos participaram da Capacitação virtual sobre o Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS). Essas usuárias se inscreveram como conselheiras no CMAS representantes da sociedade civil, a capacitação deu suporte no entendimento e importância do conselho em suas atribuições, as dúvidas foram surgiam no momento foram esclarecidas pela assistente social que as acompanhou.

## Quadro Quantitativo:

<b>25</b> <b>Visitas domiciliares</b>	As visitas domiciliares correspondem as entregas de cestas básicas e doações do Programa Mesa Brasil. A equipe utiliza da visita domiciliar para orientar as famílias sobre a situação do Covid-19 e informar da importância do isolamento social em questão da pandemia no município.
<b>48</b>	





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

<b>05 Atendimentos sociais</b>	Famílias em situação emergencial e vulnerabilidade.
<b>104 Ligações para as famílias</b> <b>Mensagens do whats para os grupos.</b>	As ligações e mensagens se fizeram necessários para agendamento de retirada de doações do Programa Mesa Brasil, cestas básicas da Prefeitura entre outras doações. Todos os contatos são agendados com intervalos entre os usuários para não ocorrer aglomeração no espaço.
<b>09 Reuniões de vídeo com a equipe e coordenadora.</b>  <b>Contatos telefônicos</b>	<p>A equipe reuniu-se em total de 09 encontros virtuais para orientações da coordenadora sobre assuntos diversos, também a equipe de plantão se reuniu em reuniões para elaboração da metodologia de trabalho. A reunião é uma ferramenta para nos manter conectados às ações que estão sendo realizadas no Centro Comunitário e orientações sobre a situação do município no enfrentamento ao COVID-19.</p> <p>Os contatos com a coordenadora e equipe, se faz necessário para que todos tenham ciência das decisões e orientações no cotidiano das atividades no Centro Comunitário, entre outros assuntos.</p>
<b>121 entregas de doações</b>	Todas as doações atenderam as famílias do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, capoeira, futebol noturno, monitoras, mulheres do artesanato e famílias da comunidade em situação emergencial.
<b>03 Encontros de Capacitação</b> <b>Oficinas Virtuais da Cáritas</b> <b>Tema – Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS)</b>	<p>Participação de todos os membros da equipe</p> <p>Terças feiras das 9h às 11h</p> <p><b>Duração 4 encontros</b></p> <p><b>Em setembro/2020</b></p>
<b>29 Vídeos Chamadas</b> <b>Grupo da Amizade e Grupo de Jovens</b>	A vídeo chamada é uma maneira de manter fortalecido os vínculos com os usuários, orientar sobre as questões do covid-19 enfatizando a importância do distanciamento e isolamento social, procurar saber como os usuários estão diante da situação vivenciada no país e identificar as demandas apresentadas no momento.
<b>03 Reunião de Bloco</b>	A reunião de bloco conduzida pela UGADS com o objetivo de trocar experiências com as outras 03 OSCS que tem parceria com o Órgão gestor das atividades desenvolvidas diante da pandemia do Covid-19





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

Em anexo seguem:

- Relatório com fotos das atividades realizadas e utilização dos meios de comunicação
- Planilhas individuais das atividades de cada um dos membros da equipe – detalhamento das atividades diárias
- Listas das famílias que receberam doações de alimentos do Programa Mesa Brasil SESC Jundiaí
- Lista das famílias que receberam a cesta básica do Plano Emergencial da Prefeitura de Jundiaí

**Soraia Cristiane C. Santos**  
Assistente Social - CRESS 46.393

**Gileuza Rodrigues Rocha**  
Orientadora Social

**Rodrigo Pierobon**  
Orientador social - CRP06/114072

**Emerson Felipe de Melo Santiago**  
Monitor de Esporte e Recreação  
CREF 084448-G/SP

**Cleide Lacerda Nunes Rosa**  
Coordenação de projetos  
CRESS 58312. SP

**Maria Rosangela Moretti**  
Coordenação – CRESS 14.170

