



CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

Caritas Diocesana de Jundiaí
Serviço de Convivência e Fortalecimento e Vínculos
Termo de Colaboração 25/2018
Relatório – Agosto/2020

Permanece suspenso os atendimentos com os grupos do **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo**, atendendo ao Decreto Municipal nº 28.920, de 20 de março de 2020, para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona vírus (COVID-19), com as alterações e acréscimos do Decreto Municipal nº 28.923, de 21 de março de 2020, que estabelecem a necessidade de **isolamento social, suspensão de aulas nas escolas públicas e particulares e fechamento de estabelecimentos** que não são considerados serviços essenciais.

A equipe da Caritas Diocesana de Jundiaí no Centro Comunitário São Francisco de Assis está atendendo em sistema de plantão social aos usuários, seus familiares e comunidade nos horários das **13h30 às 17h00**. As orientações para a comunidade em geral continuam sobre a importância do isolamento social, visto que o território continua em primeiro lugar nos casos de pessoas contaminadas no município. A equipe encontra resistência da população em não frequentar o espaço. No momento da abordagem segue-se com as orientações sobre o Covid-19, isolamento social e a importância do uso de máscaras. As famílias também recebem orientações no momento de entrega de doações sobre os benefícios emergenciais governamentais: seja em nível federal, estadual ou municipal.

Mantem-se a proposta de atendimento individual emergencial, algumas visitas domiciliares seguindo os parâmetros de cuidados às famílias dos usuários que se encontram em situação de emergência. O atendimento a comunidade em geral ocorreu em situações pontuais, com análise, orientação e referenciamento ao CRAS Novo Horizonte.

O Programa Mesa Brasil SESC Jundiaí mantém o compromisso das doações uma vez por semana, com produtos que variam entre frutas, verduras, legumes, biscoitos entre outras guloseimas. A entrega é realizada no Centro Comunitário e recebida pela orientadora social Gileuza e a auxiliar de serviços gerais Genesi. Os kits são organizados higienizados e posteriormente em conjunto com a assistente social e/ou coordenação definem o público que será contemplado com as doações. As doações ocorrem semanalmente, é realizado um rodízio entre as famílias do SCFV, capoeira, futebol noturno, artesanato e comunidade a fim de que todas recebam algum tipo de doação.

O Fundo Social de Solidariedade nos beneficiou, mas este mês com doações de produtos de higiene e limpeza contendo água sanitária, detergente, sabonete e 24 kits prontos, ajudando na complementação das necessidades básicas das famílias. Para complementação dos kits de limpeza e higiene a equipe utilizou o sabão em pó comprado no mês anterior pela Caritas.

Os kits foram entregues no mesmo dia da entrega das cestas básicas emergenciais que recebem mensalmente da Prefeitura Municipal de Jundiaí. Seguindo as orientações da vigilância sanitária sobre distanciamento social e aglomeração, a equipe sempre cautelosa com esses requisitos, mantém um intervalo de distribuição de doação para as famílias evitando a aglomeração e mantendo a higienização entre uma entrega e outra.

Recebemos também neste mês a doação de 50 cobertores da Prefeitura Municipal de Jundiaí através da UGADS, para serem distribuídos às famílias. Identificamos algumas famílias que necessitavam desse item e para aquelas com maior número de integrantes doamos 02





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIÁ

unidades. Totalizando a entrega de 41 cobertores as famílias. Os 09 restantes foram reservados e serão entregues conforme a equipe identificar outras famílias que estejam necessitando.

Continuamos com as distribuições de máscaras doadas pelo grupo AMA no mês anterior, destinadas às famílias que chegam ao local procurando pela doação do item, e aos usuários que aparecem no local sem utilizar o equipamento de proteção.

Aos idosos do SCFV do grupo Amizade, as articulações da entrega das cestas básicas continuam sendo domiciliares, realizada pela equipe, repetindo a ação quando chegam as doações do Programa Mesa Brasil Sesc, entre outras doações que contemplam esse grupo. As entregas seguem respeitando o distanciamento social, reforçando o diálogo sobre a importância do uso da máscara e a higienização das mãos. A equipe destinada para essa ação é composta pelo Rodrigo Pierobon, psicólogo que ministra as atividades com o grupo e Gileuza Rodrigues Rocha orientadora social. No momento da entrega é intensificado as orientações sobre isolamento e distanciamento social e todos os métodos de prevenção e contágio do COVID 19, também serve para identificar fragilidades e demandas específicas que necessitem de atenção especial ou encaminhamentos. As chamadas de vídeo com os idosos continuam com objetivo de verificar a situação vivenciada no momento, e manter fortalecidos os vínculos entre usuários e equipe.

As visitas domiciliares acontecem quando necessário aos usuários que participam das atividades no Centro Comunitário, e comunidade quando identificamos famílias em vulnerabilidade e situação emergencial. Outra forma de verificar as necessidades e cotidiano dos usuários é no momento das entregas das cestas básicas e doação do Programa Mesa Brasil SESC. O contato pessoal com as famílias nos remete a identificar as demandas apresentadas seguindo com orientações ou encaminhamentos aos equipamentos necessários.

O diálogo com o CRAS Novo Horizonte acontece sempre que alguma família nos procura por estarem em situação emergencial. É nesse momento que realizamos acolhimento com essa família identificando a demanda apresentada, verificando a documentação, anotando todos dados como nome, endereço, documentos, telefone e orientando que aguarde nosso retorno. Em contato com a educadora social do CRAS de referência, a documentação é enviada com objetivo de realizar consulta de dados para verificar se essa família não está sendo atendida por outros equipamentos evitando assim a duplicidade no atendimento.

O CIEE (Centro de Integração Empresa Escola) organizou lives virtuais com diversos temas para jovens em comemoração a 30 anos do ECA com o objetivo de promover conhecimento, reflexão e engajamento dos aprendizes, conviventes e funcionários, fortalecendo os espaços de discussão sobre temáticas envolvendo o Estatuto da Criança e do Adolescente. Entendendo a necessidade de incluir os jovens do grupo D a equipe seguindo o distanciamento social e todas as exigências de higienização, dividiu o grupo em dois momentos para compartilhar a oportunidade de aprendizado. O primeiro grupo assistiu a live virtual que abordou o tema sobre as Conquistas, desafios e expectativas. Neste encontro tivemos a participação 09 jovens. No segundo encontro abordando o tema Enfrentamento ao Trabalho Infantil, Proteção dos direitos e aprendiz no mercado de trabalho, contamos com a presença de 04 jovens. Essas lives virtuais trouxeram aos jovens um parâmetro de todo o contexto de dificuldades esclarecimentos e direitos no mercado de trabalho.

O monitor de esporte e recreação Emerson Felipe Santiago, continua trabalhando home office, elaborando vídeos informativos sobre cuidados em tempo de pandemia, produção e edição de vídeos com diferentes temas que buscam proporcionar repertório de entretenimento para as crianças e orientações diversas aos adultos. Neste mês foi elaborado um vídeo em agradecimento e homenagem a todas as voluntárias que destinam parte do seu tempo desenvolvendo atividades nas Oficinas de Artesanatos Vida Nova. Outras ações realizadas foram





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIÁ

elaboração de conteúdos para postagens em redes sociais da Caritas, como ações que acontecem no Centro Comunitário, campanha de doação da nota fiscal paulista e a orientação sobre a importância da permanência do distanciamento e isolamento social.

Quadro Quantitativo:

24 Visitas domiciliares	As visitas domiciliares correspondem as entregas de cestas básicas e doações do Programa Mesa Brasil. A equipe utiliza da visita domiciliar para orientar as famílias sobre a situação do Covid-19 e informar da importância do isolamento social em questão da pandemia no município.
02 Atendimentos sociais	Famílias em situação emergencial e vulnerabilidade.
119 Ligações para as famílias e usuários do grupo de jovens Mensagens do whats para os grupos.	As ligações e mensagens se fizeram necessários para agendamento de retirada de doações do Programa Mesa Brasil, cestas básicas da Prefeitura entre outras doações. Todos os contatos são agendados com intervalos entre os usuários para não ocorrer aglomeração no espaço.
06 Reuniões de vídeo com a equipe e coordenadora. Contatos telefônicos	A equipe reuniu-se em total de 09 encontros virtuais para orientações da coordenadora sobre assuntos diversos, também a equipe de plantão se reuniu em reuniões para elaboração da metodologia de trabalho. A reunião é uma ferramenta para nos manter conectados às ações que estão sendo realizadas no Centro Comunitário e orientações sobre a situação do município no enfrentamento ao COVID-19. Os contatos com a coordenadora e equipe, se faz necessário para que todos tenham ciência das decisões e orientações no cotidiano das atividades no Centro Comunitário, entre outros assuntos.
247 entregas de doações	Todas as doações atenderam as famílias do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, capoeira, futebol noturno, monitoras, mulheres do artesanato e famílias da comunidade em situação emergencial.
04 Encontros de Capacitação Oficinas Virtuais da Cáritas Tema – Terceiro Setor e Assistência Social	Participação de todos os membros da equipe Terças feiras das 9h às 11h Duração 14 encontros Entre maio a agosto/2020
28 Vídeos Chamadas Grupo da Amizade	A vídeo chamada é uma maneira de manter fortalecido os vínculos com os usuários, orientar sobre as questões do covid-19 enfatizando a importância do distanciamento e isolamento social, procurar saber como os usuários estão diante da situação vivenciada no país e identificar as





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

	demandas apresentadas no momento.
Reunião de Bloco	A reunião de bloco conduzida pela UGADS com o objetivo de trocar experiências com as outras 03 OSCS que tem parceria com o Órgão gestor das atividades desenvolvidas diante da pandemia do Covid-19.

Em anexo seguem:

- Relatório com fotos das atividades realizadas e utilização dos meios de comunicação
- Planilhas individuais das atividades de cada um dos membros da equipe – detalhamento das atividades diárias
- Listas das famílias que receberam doações de alimentos do Programa Mesa Brasil SESC Jundiaí
- Lista das famílias que receberam a cesta básica do Plano Emergencial da Prefeitura de Jundiaí

Soraia Cristiane C. Santos
Assistente Social - CRESS 46.393

Gileuza Rodrigues Rocha
Orientadora Social

Rodrigo Pierobon
Orientador social - CRP06/114072

Emerson Felipe de Melo Santiago
Monitor de Esporte e Recreação
CREF 084448-G/SP

Maria Rosangela Moretti
Coordenação – CRESS 14.170

