



CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIÁ

Caritas Diocesana de Jundiá
Serviço de Convivência e Fortalecimento e Vínculos
Termo de Colaboração 25/2018
Relatório - novembro/2020

Permanece suspenso os atendimentos com os grupos do **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo**, atendendo ao Decreto Municipal nº 28.920, de 20 de março de 2020, para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona vírus (COVID-19), com as alterações e acréscimos do Decreto Municipal nº 29,344 de 02 de outubro de 2020, que estabelece a necessidade de distanciamento social, a permanência da suspensão de aulas nas escolas públicas, retorno parcial das aulas nas escolas particulares e reabertura dos estabelecimentos em horário estendido.

A equipe da Caritas Diocesana de Jundiá no Centro Comunitário São Francisco de Assis continua atendendo em sistema de plantão social aos usuários, seus familiares e comunidade nos horários das **13h30 às 17h00**. As orientações para a comunidade em geral continuam sobre a importância do isolamento e distanciamento social, uso de máscara e a não liberação para utilização da quadra e parquinho, pois a equipe observa que a população do território vem se preocupando pouco com os riscos de contágio do Covid-19. No decorrer do mês a equipe encontrou grande dificuldade com a comunidade na frequência ao espaço. Diante disso, utilizou como estratégia fechar a quadra de esporte com cadeado no período em que a equipe está de plantão no Centro Comunitário evitando que a população ocupe o local durante esse período. Permanecem também as orientações sobre a pandemia no momento da entrega das doações, assim como os esclarecimentos sobre os benefícios emergenciais e governamentais: seja em nível federal, estadual ou municipal.

O Programa Mesa Brasil SESC Jundiá mantém o compromisso das doações com produtos que variam entre frutas, verduras, legumes, biscoitos entre outras guloseimas, e material de higiene e limpeza. Neste mês as doações de frutas e legumes foram bem reduzidas considerando a diminuição de captação de doações por parte dos parceiros Mesa Brasil SESC. A entrega continua sendo realizada no Centro Comunitário São Francisco de Assis e recebida pela orientadora social Gileuza e a auxiliar de serviços gerais Genesi. Os kits são organizados higienizados e posteriormente em conjunto com a assistente social e/ou coordenação define o público que será contemplado com as doações. As doações ocorrem semanalmente, realizando um rodízio entre as famílias do SCFV, capoeira, futebol noturno, artesanato e comunidade, a fim de contemplar a todos com algum tipo de doação. Neste mês foram entregues 100 cestas básicas aos usuários que participam das atividades no local e comunidade. No mês de novembro mais uma vez a voluntária Silvana foi ao Centro Comunitário São Francisco de Assis fabricar sabão caseiro que foi utilizado para compor o kit de higiene e limpeza fornecido juntamente com a cesta emergencial.

O Fundo Social de Solidariedade contribuiu com doações variadas entre produtos de higiene, limpeza e alimentos que complementam as necessidades básicas das famílias, houve a doação de roupas e calçados arrecadados na campanha do inverno. Os kits são separados em





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

quantidades iguais, e entregues no mesmo dia das cestas básicas que recebem mensalmente da Prefeitura Municipal de Jundiaí. Os alimentos doados pelo Fundo Social de Solidariedade são utilizados para complementar as cestas básicas das famílias com maior número de integrantes no ambiente familiar, as roupas e calçados ficam expostos no salão do Centro Comunitário São Francisco de Assis à disposição gratuitamente das famílias.

Seguindo as orientações da vigilância sanitária sobre distanciamento social e aglomeração, a equipe sempre cautelosa com esses requisitos mantém um intervalo de distribuição de doação para as famílias evitando a aglomeração e mantendo a higienização entre uma entrega e outra.

Neste mês a equipe seguiu com a proposta de atendimento nuclear das famílias do SCFV com trabalho conjunto na realização da atividade entre assistente social, orientadora social e educador físico, seguindo a dinâmica do mês anterior. O monitor de esporte e recreação Emerson Felipe Santiago, retomou as atividades presenciais no Centro Comunitário São Francisco de Assis, dando suporte nos atendimentos do núcleo familiar. Enquanto as mães estavam em atendimento com as técnicas, os filhos participavam de atividades lúdicas e recreativas ao ar livre com o monitor de esporte. Seguindo todas as orientações do protocolo da vigilância sanitária sobre distanciamento, utilização de equipamentos preventivos e higienização. O monitor identificou a relutância dos usuários na utilização das máscaras de proteção sendo necessária orientação sobre a importância do uso da mesma. Os vídeos e alimentação das redes sociais da Caritas com as ações que acontecem no Centro Comunitário também são alimentadas pelo monitor de esporte e recreação.

O atendimento nuclear tem como objetivo entender o contexto familiar diante da pandemia do COVID-19, identificar e buscar solução ou encaminhamento para as demandas apresentadas. A equipe atendeu aproximadamente 45 famílias identificando e classificando o grau de vulnerabilidade. Os atendimentos foram agendados com intervalo de uma hora. Foram orientadas sobre o possível encerramento do fornecimento das cestas emergenciais da Prefeitura Municipal de Jundiaí por conta da possível transição política, em relação ao kit Mesa Brasil foram informados que as doações permanecem por tempo indeterminado e que assim que a equipe receber informações pertinentes ao Programa elas serão repassadas as famílias. Houve reforço nas informações em relação a situação do contágio do COVID-19 e importância da utilização dos equipamentos de proteção, e higienização constantes das mãos. O trabalho foi realizado em ação interdisciplinar com o CRAS Novo Horizonte, enviando os nomes das famílias agendadas para informações sobre a situação junto ao Cadastro Único e encaminhando para regularização as que não haviam realizado atualização ou necessitavam de atendimento específico do equipamento público. O diálogo com o CRAS Novo Horizonte referencial da Caritas Diocesana de Jundiaí nas atividades desenvolvidas no Centro Comunitário São Francisco de Assis, é importante, pois os encaminhamentos ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo ou encaminhamentos das famílias para realização do Cadastro Único são articulados em conjunto. As reuniões acontecem para discussão de caso sempre que uma família nos procura por estarem em situação emergencial, ou pelos encaminhamentos que a educadora social do CRAS envia ao Centro Comunitário São Francisco de Assis para ser inseridas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Dessa forma a equipe fortalece o contato com o CRAS articulando todas as ações com as famílias. Ao cumprir o cronograma de atendimento do





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

núcleo familiar, a equipe avaliou como positiva as ações, tendo como feedback a importância do suporte dado pela Organização às famílias durante o período de pandemia. Algumas famílias irão necessitar de suporte se houver a finalização do auxílio emergencial da Prefeitura, encontram desempregadas pagando aluguel e não dispõem de nenhum outro recurso financeiro, ou são as únicas provedoras do ambiente familiar com salário baixo pagando aluguel e restando pouco para suprir todas as necessidades básicas, com um alto número de integrantes na família. A equipe observou que as doações do Programa Mesa Brasil SESC e cesta emergencial da Prefeitura de Jundiaí está sendo um grande diferencial na vida das famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade diante da pandemia vivenciada no país.

Os idosos do SCFV do Grupo da Amizade receberam a visita domiciliar realizada pelo oficinairo Rodrigo Pierobon com o mesmo objetivo dos atendimentos do núcleo familiar. Identificar as demandas apresentadas, informar sobre a possibilidade da finalização da doação da cesta emergencial da Prefeitura Municipal de Jundiaí por conta da possível transição política, orientar sobre isolamento e distanciamento social e situação do cadastro único visto que os idosos do grupo são beneficiários do BPC Loas. Realizou juntamente com Gileuza Rodrigues Rocha orientadora social a entrega das cestas básicas aos idosos que também permanecem em caráter domiciliar, realizando no momento acolhimento social para identificar demandas ou questões sociais apresentadas pelos mesmos. Respeitando o distanciamento social, reforçando o diálogo sobre a importância do uso da máscara e higienização das mãos. A ação se repete quando recebemos algumas doações do Programa Mesa Brasil SESC Jundiaí que contemplem esse grupo. O momento da entrega intensifica todos os métodos de prevenção e contágio do COVID 19. As chamadas de vídeo com os idosos continuam com objetivo de verificar a situação vivenciada no momento, e manter fortalecidos os vínculos entre usuários e equipe.

Neste mês de novembro aconteceram duas reuniões virtuais de micro rede para serem discutidos casos de famílias que recebem atendimentos dos equipamentos do território e município. Participaram da reunião Conselho tutelar, Caritas, CRAS Novo Horizonte, CAPS II, Escola Estadual e Municipal e CREAS. Essa articulação entre os equipamentos e OSC, é um momento em que todos buscam ações para atenderem as demandas apresentadas pelas famílias em vulnerabilidade e risco social. As reuniões de rede socioassistencial do território também permaneceram, assim como as reuniões do GT-SCFV.

Quadro Quantitativo:

34 Visitas domiciliares aos idosos no momento da entrega das cestas.	As visitas domiciliares correspondem as entregas de cestas básicas e doações do Programa Mesa Brasil. A equipe utiliza da visita domiciliar para orientar as famílias sobre a situação do Covid-19 e informar da importância do isolamento social em questão da pandemia no município.
45 Acolhimento do Núcleo	O acolhimento do núcleo familiar tem como objeto





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIÁ

Familiar	entender a situação familiar diante da situação da pandemia do COVID-19. As famílias atendidas participam das atividades do SCFV.
275 Ligações para as famílias de todos os grupos 17 Mensagens do whats para os grupos jovens 19 Chamada de vídeo aos idosos	As ligações e mensagens se fizeram necessários para agendamento de retirada de doações do Programa Mesa Brasil, cestas básicas da Prefeitura entre outras doações. Todos os contatos são agendados com intervalos entre os usuários para não ocorrer aglomeração no espaço. As chamadas de vídeo aos idosos têm por objetivo manter o vínculo fortalecido com a equipe, e verificar alguma demanda vivenciada no momento.
06 Reuniões de vídeo com a equipe e coordenadora. Contatos telefônicos 08 Reuniões virtuais externas	A equipe reuniu-se em total de 06 encontros virtuais para orientações da coordenadora sobre assuntos diversos, as reuniões é uma ferramenta para nos manter conectados às ações que estão sendo desenvolvidas no Centro Comunitário São Francisco de Assis e orientações sobre a situação do município diante da pandemia ao COVID-19. O contato com a coordenadora e equipe se faz necessário para que todos tenham ciência das decisões e orientações no cotidiano das atividades no Centro Comunitário São Francisco de Assis, entre outras ações que venham acontecer. As reuniões virtuais externas englobam as de micro redes para discutir casos individuais de usuários que participam das atividades do SCFV, CMAS, Comissão Eleitoral, entre outras.
230 Entregas de doações	Todas as doações atenderam as famílias do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, capoeira, futebol noturno, monitoras, mulheres do artesanato e famílias da comunidade em situação emergencial. A cada semana a equipe realiza uma rotatividade das famílias para que todas sejam contempladas.
03 Encontros de Capacitação Virtual do GT do SCFV Tema – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo.	Participação de todos os membros da equipe Quintas feiras das 9h às 11h Duração 03 semanas Entre 29/10/2020 até 12/11/2020
19 Vídeos Chamadas Grupo da Amizade	A vídeo chamada é uma maneira de manter fortalecido os vínculos com os usuários, orientar sobre as questões do covid-19 enfatizando a importância do distanciamento e isolamento social, procurar saber como os usuários estão diante da situação vivenciada no país e identificar as demandas apresentadas no momento.

Em anexo seguem:

- Relatório com fotos das atividades realizadas e utilização dos meios de comunicação
- Planilhas individuais das atividades de cada um dos membros da equipe – detalhamento das atividades diárias





CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

- Listas das famílias que receberam doações de alimentos do Programa Mesa Brasil SESC Jundiaí

- Lista das famílias que receberam a cesta básica do Plano Emergencial da Prefeitura de Jundiaí

Soraia Cristiane C. Santos
Assistente Social - CRESS 46.393

Gileuza Rodrigues Rocha
Orientadora Social

Rodrigo Pierobon
Orientador social - CRP06/114072

Emerson Felipe de Melo Santiago
Monitor de Esporte e Recreação
CREF 084448-G/SP

Cleide Lacerda Nunes
Coordenadora de Projetos Sociais – CRESS 58.312

Maria Rosangela Moretti
Coordenação – CRESS 14.170

