



## PLANO DE TRABALHO PARA ENFRENTAMENTO DO COVID – 19

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Termo de Colaboração – 025/2018  
Vigência – 17/03/2020 a 30/04/2020

### **Caritas Diocesana de Jundiaí**

**Endereço:** Avenida Pastor Francesco Ciaramella, nº 10

**Bairro:** Parque Almerinda Chaves, Jundiaí – SP - CEP: 13.212-551

### **Justificativa:**

Diante da situação emergencial de prevenção e enfrentamento do Covid – 19 as ações da Caritas Diocesana de Jundiaí que atua no território do Novo Horizonte, com **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo** em parceria com a Prefeitura Municipal de Jundiaí, necessitou criar estratégias de trabalho com o intuito de prestar atendimento e orientação às famílias e usuários que estão inscritos no serviço. Sendo um território de vulnerabilidade e risco social a população encontra-se em situação de atenção no combate da pandemia.

### **Público alvo:**

Todos os usuários e famílias que participam das atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo no Centro Comunitário São Francisco de Assis, os usuários de outras atividades da OSCs, como mulheres adultas das oficinas de artesanato e seus familiares, adultos dos cursos de qualificação profissional e jovens das atividades socioesportivas, bem como as famílias da comunidade que necessitam de orientações.

### **Objetivo Geral**

Assegurar o serviço de prevenção e enfrentamento aos usuários e suas famílias através de orientação via telefone e outras plataformas digitais como estratégias de atendimento emergencial em conjunto com CRAS Novo Horizonte e os demais equipamentos do território ao Covid-19. Entendendo que a maior necessidade que essas famílias podem apresentar diante da pandemia seria de alimentação e materiais de higiene pessoal.

### **Objetivo específico:**

1. Oportunizar o acesso às informações sobre Covid -19 e situação que o país, município e território estão vivenciando no momento;
2. Possibilitar a reflexão e a importância do isolamento;
3. Orientação sobre higienização;
4. Articulação com a rede multidisciplinar do território.





# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

## Periodicidade:

- Execução da proposta – 17/03/ a 30/04/2020 – podendo ser prorrogado por prazos de 30 dias até que seja declarado o final da situação de excepcionalidade, calamidade pública.
- Atendimento presencial – em sistema de plantão e revezamento da equipe de referência (assistente social e educadora social) - Duração de 3 horas por dia, de segunda a sexta feira no espaço do Centro Comunitário São Francisco de Assis.
- Atendimento a distância para o acompanhamento das famílias através de telefone celular da instituição - das 8h às 17h, com dois profissionais em Home Office.

## Metodologia:

A metodologia da equipe Caritas, é prestar atendimento através de telefonemas buscando informações sobre situação das famílias diante do enfrentamento e prevenção do Covid- 19. Identificar as demandas apresentadas pelos usuários e em conjunto com o CRAS Novo Horizonte, traçar estratégias para atendimento e suporte a essas famílias.

Os atendimentos no Centro Comunitário São Francisco de Assis em caráter de plantão social com revezamento dos funcionários para melhor informar os usuários e comunidade que mesmo diante da gravidade, visto que as crianças e jovens vem ao local para usufruírem da quadra ou do parquinho e nesta situação serão abordas na área externa para orientação da importância de permanecer em casa, bem como ter uma escuta qualificada para questões de emergenciais que possam estar ocorrendo.

Outra maneira de conscientizar a população será através de cartazes pendurados no alambrado do Centro Comunitário São Francisco, uma prática comum no bairro e de fácil visualização. Nestes cartazes produzidos pela equipe e sempre atualizados com informações sobre a importância do isolamento social, dicas de prevenção, números de telefones da OSC e 156 Coronavírus, mensagens de solidariedade e preservação do espaço quando a equipe não estiver no local.

Criar grupos de WhatsApp para cada grupo do SCFV e seus familiares, com o objetivo de passar informações com sugestões de atividades recreativas para as crianças e adolescentes fazerem em casa. Serão produzidos pequenos vídeos de atividades recreativas e também atividades para os idosos que possam ser realizadas em casa com familiares, disponibilizados por WhatsApp e na página do Facebook da organização: *Caritas Diocesana de Jundiá – Centro Comunitário São Francisco de Assis*

Elaborar planilha com a identificação dos usuários do SCFV com classificação de risco (alto, médio e baixo) para uma atenção e atendimento mais eficaz incluindo a articulação via telefone com a rede de atendimento do território (Unidades de saúde e de educação, CRAS Novo Horizonte, CREAS, Conselho Tutelar) para continuidade na discussão de caso que vem sendo acompanhado individualmente.



Pe [Handwritten signature]



# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

## Classificação de risco social:

### Alto risco:

- Famílias que enfrentam o desemprego, sem renda ou renda precária;
- Família com pessoas com deficiência e/ou idosas;
- Família em condição de extrema pobreza;
- Família beneficiária do PBF;
- Famílias com muitas crianças.

### Médio risco:

Famílias cujos responsáveis estejam trabalhando, mesmo durante a epidemia e não possuam cuidadores para ficar com seus filhos.

**Baixo risco:** famílias com vínculo empregatício.

## Plantão dos Funcionários no Centro Comunitário São Francisco de Assis

Dia da semana	Funcionário	Horário
Segunda - Feira	Rodrigo Pierobon	13h30 às 16h30
Terça - Feira	Gileuza R. Rocha	13h30 às 16h30
Quarta - Feira	Soraia C.C. Santos	13h30às 16h30
Quinta - Feira	Gileuza R. Rocha	13h30 às 16h30
Sexta - Feira	Soraia C. C. Santos	13h30 às 16h30

## Metas de Atendimentos:

- ✓ Acompanhamento de famílias com alto risco - 30 usuários
- ✓ Acompanhamento de famílias de médio risco – 20 usuários
- ✓ Acompanhamento de famílias de baixo risco – 08 usuários
- ✓ Produção de vídeos – dois por semana (idosos e crianças)

## Avaliação - reuniões de equipe

Serão realizadas reuniões de equipe por meios eletrônicos e por telefone, para alinhamento do Plano de Trabalho e troca de experiências dos casos acompanhados.

**Indicadores** - Relatório mensais e planilha de atendimento diário, constando o nome do usuário e os encaminhamentos realizados e ações de prevenção e conscientização para o isolamento social.

Nos relatórios serão incluídos print's das telas dos aplicativos de mensagens das "lives" e vídeos que foram colocados no ar, nas plataformas digitais, como meio de comprovar a sua realização.





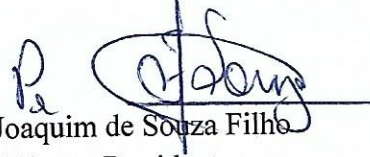
# CÁRITAS DIOCESANA DE JUNDIAÍ

## Informações complementares:

O auxiliar de serviços gerais, responsável pela manutenção da área externa do Centro Comunitário São Francisco de Assis, ficará por um breve período da manhã, para execução de suas atribuições, e retornará no período da tarde para acompanhar a equipe. Este funcionário não está no plano de trabalho, pois é contratado pela Caritas.

**Plano de Aplicação de Recursos Públicos Financeiros:** não haverá remanejamento dos recursos previsto no Plano de Trabalho.

Jundiaí, 25 de março de 2.020

  
Pe. Joaquim de Souza Filho  
Diretor Presidente

Soraia Cristiane C. Santos  
Assistente Social CRESS 46.393

Maria Rosangela Moretti  
Coordenadora CRESS 14.170

