

Cáritas Diocesana de Jundiáí
Serviço de Convivência e Fortalecimento e Vínculos
Termo de Colaboração 25/2018
Relatório – Julho/2020

Permanece suspenso os atendimentos com os grupos do **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo**, atendendo ao Decreto Municipal nº 28.920, de 20 de março de 2020, para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona vírus (COVID-19), com as alterações e acréscimos do Decreto Municipal nº 28.923, de 21 de março de 2020, que estabelecem a necessidade de **isolamento social, suspensão de aulas nas escolas públicas e particulares e fechamento de estabelecimentos** que não são considerados serviços essenciais.

A equipe da Caritas Diocesana de Jundiáí no Centro Comunitário São Francisco de Assis está atendendo em sistema de plantão social aos usuários, seus familiares e comunidade nos horários das **13h30 às 17h00**. Continuamos com as orientações para a comunidade em geral sobre a importância do isolamento social, o aumento do número de casos positivos da população no município colocando o território entre os bairros com maior número de contaminados. Ainda encontramos grande resistência da população sobre as orientações do Covid-19, isolamento social e a importância do uso de máscaras. Algumas famílias são orientadas sobre os benefícios emergências governamentais: seja em nível federal, estadual ou municipal.

Mantem-se a proposta de atendimento individual emergencial, algumas visitas domiciliares seguindo os parâmetros de cuidados às famílias dos usuários que se encontram em situação de emergência. O atendimento a comunidade em geral ocorreu em situações pontuais, com análise, orientação e referencialmente ao CRAS Novo Horizonte.

O Programa Mesa Brasil SESC Jundiáí mantém o compromisso das doações uma vez por semana, com produtos que variam entre frutas, verduras, legumes, biscoitos entre outras guloseimas. A entrega é realizada no Centro Comunitário e recebida pela orientadora social Gileuza e a auxiliar de serviços gerais Genesi. Os kits são organizados higienizados e posteriormente em conjunto com a assistente social e/ou coordenação definem o público que será contemplado com as doações. Como as doações ocorrem semanalmente, é observado um rodízio entre as famílias do SCFV, capoeira, futebol noturno, artesanato e comunidade a fim de que todas recebam algum tipo de doação.

Neste mês recebemos do Fundo Social de Solidariedade a doação de balas Fini, bolacha de maisena, óleo composto, maionese, creme de leite, farinha de milho, fubá, água sanitária, detergente, desinfetante, papel higiênico e álcool para complementar as necessidades básicas das famílias. Complementando o kit de higiene e limpeza a Cáritas comprou sabão em pó e sabão em pedra e água sanitária, para a confecção de um kit para todas as famílias do SCFV.

As famílias retiraram as doações no mesmo dia da entrega das cestas básicas que recebem mensalmente da Prefeitura Municipal de Jundiáí evitando assim o retorno ao local antes do previsto. A equipe procura realizar rodízio das famílias na entrega das doações, buscando atender todos os grupos que participam das atividades no Centro Comunitário e também a comunidade.

O grupo AMA também contribuiu com doações de 90 máscaras para serem distribuídas às famílias dos usuários que participam das atividades no Centro Comunitário e comunidade.

Aos idosos do SCFV do grupo Amizade, houve a articulação da equipe que entregou em seus domicílios as doações do Programa Mesa Brasil Sesc, entre outras que chegaram. A equipe se articulou e realizou a entrega nas residências respeitando o distanciamento, reforçando o diálogo sobre a importância do uso da máscara e a higienização das mãos. As entregas das cestas básicas continuam sendo realizadas pelo Rodrigo Pierobon e Gileuza Rodrigues Rocha que utilizam deste momento para observar os idosos, e intensificar as orientações sobre isolamento e distanciamento social e todos os métodos de prevenção e contágio do COVID 19. As chamadas de vídeo com os idosos continuam com objetivo de verificar a situação vivenciada no momento, e manter fortalecidos os vínculos entre usuários e equipe.

As visitas domiciliares acontecem quando necessário aos usuários que participam das atividades no Centro Comunitário, e comunidade quando identificamos famílias em vulnerabilidade e situação emergencial. Outra forma de verificar as necessidades e cotidiano dos usuários é no momento das entregas das cestas básicas e doação do Programa Mesa Brasil SESC. O contato pessoal com as famílias nos remete a identificar as demandas apresentadas seguindo com orientações ou encaminhamentos aos equipamentos necessários.

O diálogo com o CRAS Novo Horizonte tem ocorrido de maneira gradual pois nos permite identificar as famílias que procuram o Centro Comunitário relatando suas necessidades básicas. Sempre que uma família chega ao local verificamos a demanda apresentada, anotamos os dados como nome, endereço, documentos e telefone e pedimos que aguarde nosso retorno. Enviamos os dados para a educadora social do CRAS que verifica se essa família já recebe auxílio do local. Isso é um meio para não ocorrer duplicidade no atendimento.

O monitor de esporte e recreação Emerson Felipe Santiago, continua trabalhando home office, elaborando vídeos informativos sobre cuidados em tempo de pandemia, vídeos temáticos, e panfletos referente a orientação sobre o programa nota fiscal paulista. Neste mês em comemoração aos 30 anos do ECA realizou diversos folhetins informativos sobre os direitos das crianças e adolescentes, continua com as postagens das ações da Cáritas nas redes sociais, orientações nos grupos de WhatsApp sobre a importância da permanência do distanciamento e isolamento social. Em comemoração ao dia dos avós houve a postagem de um vídeo composto por fotos dos avós que participam do grupo da amizade do SCFV e das Oficinas de Artesanato Vida Nova.

As ações e orientações da equipe têm ocorrido constantemente aos usuários e comunidade que chegam para utilizar os espaços externos no Centro Comunitário. Realizamos a abordagem sempre com orientações da importância do distanciamento e isolamento social, utilização da máscara, a atual situação do município e território diante da pandemia do Covid-19, ressaltando o alto risco de se expor ao contágio ao sair de casa desnecessariamente.

A equipe elaborou vídeos relatando a execução dos trabalhos desenvolvidos no Centro Comunitário com as famílias e usuários diante da pandemia do Covid-19 para ser enviado a DRADS (Diretoria Regional de Assistência e Desenvolvimento Social) de Campinas através da UGADS (Unidade de Gestão e Assistência Desenvolvimento Social).

Quadro Quantitativo:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>25 Visitas domiciliares</p> | <p>As visitas domiciliares correspondem as entregas de cestas básicas e doações do Programa Mesa Brasil. A equipe utiliza da visita domiciliar para orientar as famílias sobre a situação do Covid-19 e informar da importância do isolamento social em questão da pandemia no município.</p> |
| <p>05 Atendimentos sociais</p> | <p>Famílias em situação emergencial e vulnerabilidade.</p> |
| <p>104 Ligações para as famílias Mensagens do whats para os grupos.</p> | <p>As ligações e mensagens se fizeram necessários para agendamento de retirada de doações do Programa Mesa Brasil, cestas básicas da Prefeitura entre outras doações. Todos os contatos são agendados com intervalos entre os usuários para não ocorrer aglomeração no espaço.</p> |
| <p>09 Reuniões de vídeo com a equipe e coordenadora.</p> <p>Contatos telefônicos</p> | <p>A equipe reuniu-se em total de 09 encontros virtuais para orientações da coordenadora sobre assuntos diversos, também a equipe de plantão se reuniu em reuniões para elaboração da metodologia de trabalho. A reunião é uma ferramenta para nos manter conectados às ações que estão sendo realizadas no Centro Comunitário e orientações sobre a situação do município no enfrentamento ao COVID-19.</p> <p>Os contatos com a coordenadora e equipe, se faz necessário para que todos tenham ciência das decisões e orientações no cotidiano das atividades no Centro Comunitário, entre outros assuntos.</p> |
| <p>194 entregas de doações</p> | <p>Todas as doações atenderam as famílias do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, capoeira, futebol noturno, monitoras, mulheres do artesanato e famílias da comunidade em situação emergencial.</p> |
| <p>03 Encontros de Capacitação</p> <p>Oficinas Virtuais da Cáritas</p> <p>Tema – Terceiro Setor e Assistência Social</p> | <p>Participação de todos os membros da equipe</p> <p>Terças feiras das 9h às 11h</p> <p>Duração 14 encontros</p> <p>Entre maio a agosto/2020</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>29 Vídeos Chamadas</p> <p>Grupo da Amizade e Grupo de Jovens</p> | <p>A vídeo chamada é uma maneira de manter fortalecido os vínculos com os usuários, orientar sobre as questões do covid-19 enfatizando a importância do distanciamento e isolamento social, procurar saber como os usuários estão diante da situação vivenciada no país e identificar as demandas apresentadas no momento.</p> |
| <p>Reunião de Bloco</p> | <p>A reunião de bloco conduzida pela UGADS com o objetivo de trocar experiências com as outras 03 OSCS que tem parceria com o Órgão gestor das atividades desenvolvidas diante da pandemia do Covid-19</p> |

Em anexo seguem:

- Relatório com fotos das atividades realizadas e utilização dos meios de comunicação
- Planilhas individuais das atividades de cada um dos membros da equipe – detalhamento das atividades diárias
- Listas das famílias que receberam doações de alimentos do Programa Mesa Brasil SESC Jundiaí
- Lista das famílias que receberam a cesta básica do Plano Emergencial da Prefeitura de Jundiaí

Soraia Cristiane C. Santos
Assistente Social - CRESS 46.393

Gileuza Rodrigues Rocha
Orientadora Social

Rodrigo Pierobon
Orientador social - CRP06/114072

Emerson Felipe de Melo Santiago
Monitor de Esporte e Recreação
CREF 084448-G/SP



Maria Rosangela Moretti
Coordenação – CRESS 14.170