

*Cáritas Diocesana de Jundiaí*  
*Serviço de Convivência e Fortalecimento e Vínculos*  
*Termo de Colaboração 25/2018*  
*Relatório – outubro/2020*

Permanece suspenso os atendimentos com os grupos do **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo**, atendendo ao Decreto Municipal nº 28.920, de 20 de março de 2020, para o enfrentamento da pandemia decorrente do Corona vírus (COVID-19), com as alterações e acréscimos do Decreto Municipal nº 28.923, de 21 de março de 2020, que estabelecem a necessidade de **isolamento social, suspensão de aulas nas escolas públicas e particulares e fechamento de estabelecimentos** que não são considerados serviços essenciais.

A equipe da Caritas Diocesana de Jundiaí no Centro Comunitário São Francisco de Assis está atendendo em sistema de plantão social aos usuários, seus familiares e comunidade nos horários das **13h30 às 17h00**. As orientações para a comunidade em geral continuam sobre a importância do isolamento e distanciamento social, pois a equipe observa que a população do território vem se preocupando pouco com os riscos de contágio do Covid-19. A equipe realiza abordagem específica ao público que vem até o espaço para usar a quadra e o parquinho, orientando sobre uso de máscara e dos decretos municipais que ainda não liberam para esporte coletivo e uso de equipamento de lazer. As famílias também recebem orientações no momento da entrega das doações, e esclarecimentos sobre os benefícios emergências e governamentais.

O Programa Mesa Brasil SESC Jundiaí mantém o compromisso das doações uma vez por semana, com produtos que variam entre frutas, verduras, legumes, biscoitos entre outras guloseimas, e material de higiene e limpeza. A entrega continua sendo realizada no Centro Comunitário São Francisco de Assis, recebida pela orientadora social Gileuza e a auxiliar de serviços gerais Genesi. Os kits são organizados higienizados e posteriormente em conjunto com a assistente social e/ou coordenação define o público que será contemplado com as doações que ocorrem semanalmente, realizando um rodízio entre as famílias do SCFV, capoeira, futebol noturno, artesanato e comunidade a fim de contemplar a todos.

Mais uma vez a Cáritas contou com a colaboração do poder público para complementar as necessidades básicas das famílias atendidas, recebendo através do programa emergencial da Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social, foram entregues 99 cestas básicas as famílias que participam do SCFV e da comunidade.

O Fundo Social de Solidariedade contribui com doações de materiais de higiene pessoal e limpeza. Ao todo foram 15 caixas com produtos diversos e 16 kits prontos contendo material de higiene pessoal e limpeza. Os kits são separados em quantidades iguais, e entregues no mesmo dia das cestas básicas emergenciais que recebem mensalmente da Prefeitura Municipal de Jundiaí.

Seguindo as orientações da vigilância sanitária sobre distanciamento social e aglomeração, a equipe sempre cautelosa com esses requisitos mantém um intervalo entre a entrega das doações.

Neste mês a equipe continuou com a distribuição de máscaras tanto para a comunidade que vem para utilizar o espaço quanto para algumas famílias que chegam ao local para buscar as doações sem esse equipamento de proteção.

Aos idosos do SCFV do grupo Amizade, as entregas das cestas básicas emergenciais permanecem em caráter domiciliar, estabelecendo diálogo e identificando as demandas que apresentam. Respeitando o distanciamento social, reforçando o diálogo sobre a importância do uso da máscara e higienização das mãos. A entrega das cestas básicas é realizada pelos Orientadores sociais, Rodrigo Pierobon e Gileuza Rodrigues Rocha. A ação se repete com o recebimento de algumas doações do Programa Mesa Brasil SESC Jundiá que contemplem esse grupo. As chamadas de vídeo com os idosos continuam, com objetivo de monitorar a situação vivenciada no cotidiano dos usuários, e manter os vínculos com equipe.

No mês de outubro em comemoração ao dia Internacional do Idoso foi elaborado um vídeo com fotos dos idosos atendidos no SCFV, publicado nas redes sociais da Cáritas.

No momento das entregas seja das cestas básicas emergenciais ou doação do Programa Mesa Brasil SESC a equipe procura abordar as famílias para identificar situações que fujam da dinâmica cotidiana diante da pandemia do covid-19.

O Atendimento a comunidade em geral ocorre em situações pontuais, com análise, orientação e encaminhamento ao CRAS Novo Horizonte, mantendo o diálogo para atender da melhor forma possível as famílias que procuram a OSC por estar em situação de privação de direitos. Desta forma, a equipe Cáritas em trabalho interdisciplinar com o CRAS Novo Horizonte, realizou discussão de casos de algumas famílias em vulnerabilidade que necessitam de encaminhamento ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, estudou-se a criação de estratégias de abordagem para inscrição e atualização do CadÚnico dessas novas famílias encaminhadas às atividades no Centro Comunitário São Francisco de Assis.

A Caritas recebeu a doação de 102 brinquedos entre novos e usados a ser distribuído às crianças que estão inseridas nas atividades do Centro Comunitário São Francisco de Assis e seus irmãos. A equipe realizou a triagem de todos contemplando crianças na faixa etária de 0 a 12 anos que se identificavam com a doação recebida. O doador optou pelo anonimato, evitando exposição sobre a ação realizada.

O grupo Interact-oeste (Rotary Club) fez a doação de aproximadamente 100 gibis para compor o Varal Literário, ação de incentivo a leitura que é realizada na área externa do Centro Comunitário São Francisco de Assis. O Interact é um grupo de jovens que tem por missão realizar pelo menos 1 (uma) ação social ao mês, dessa vez a Cáritas foi a escolhida.

Em prevenção ao câncer de mama a equipe da UBS Almerinda Chaves realizou a palestra sobre o Outubro Rosa, a organização recebeu uma enfermeira e uma médica que gentilmente orientou e tirou dúvidas das monitoras das oficinas. A escolha desse público foi determinada por se tratar de pessoas que irão compartilhar as informações com as alunas das oficinas, considerando que atualmente não é possível realizar aglomeração, desta forma essas mulheres representaram simbolicamente todas frequentadoras do Serviço.

O monitor de esporte e recreação Emerson Felipe Santiago, continua trabalhando home office, elaborando vídeos informativos sobre cuidados em tempo de pandemia, propostas de atividades de lazer e reflexões sobre os sentimentos em tempos de isolamento. Além dos vídeos, são divulgadas as ações das organizações através de fotos postadas nas redes sociais da organização Facebook e instagran .

A partir de 03/11 o monitor de esporte retorna ao atendimento presencial 3 vezes por semana integrando a equipe de plantão no Centro Comunitário São Francisco de Assis com a proposta de atendimento do núcleo familiar individualizado.

O atendimento individual do núcleo familiar consiste em atender com horário agendado a cada 1h15 minutos, sendo limitado a três famílias por dia. A listagem com os nomes das famílias que serão atendidas na semana será enviada antecipadamente via e-mail para a educadora social do CRAS Novo Horizonte realizar a verificação de atendimento pelo equipamento público. Na execução da atividade haverá a separação dos integrantes dentro do espaço para que realizem atividades simultâneas com abordagens diferentes, ou seja, enquanto a mãe ou responsável pela criança, adolescente ou jovem é acolhida pela assistente social para identificar demandas apresentadas no período de pandemia, passar orientações referentes às atividades futuras e posteriormente realizar atividades de interação com a orientadora social (artesanato, culinária ou vídeos diversos escolhidos por elas), o usuário do SCFV estará participando de atividades desenvolvidas de acordo com a faixa etária, ministrada pelo monitor de esporte.

Iniciou-se no dia **29/10/2020** a capacitação sobre SCFV que terá 03 encontros oferecidos pela UGADS. Os encontros da capacitação acontecem as quintas feiras das **09h00 às 11h00** contemplando os participantes com material enriquecedor e muito proveitoso, nos remetendo a uma reflexão sobre o serviço que ofertamos a comunidade.

Quadro Quantitativo:

<p><b>25 Visitas domiciliares aos idosos no momento da entrega das cestas.</b></p>	<p>As visitas domiciliares correspondem as entregas de cestas básicas e doações do Programa Mesa Brasil. A equipe utiliza da visita domiciliar para orientar as famílias sobre a situação do Covid-19 e informar da importância do isolamento social em questão da pandemia no município.</p>
<p><b>5 atendimentos sociais</b></p>	<p>Famílias em situação emergencial e vulnerabilidade.</p>
<p><b>225 Ligações para as famílias de todos os grupos</b>   <b>17 Mensagens do whatsapp para os grupos jovens</b>   <b>37 Chamada de vídeo aos idosos</b></p>	<p>As ligações e mensagens se fizeram necessários para agendamento de retirada de doações do Programa Mesa Brasil, cestas básicas da Prefeitura entre outras doações. Todos os contatos são agendados com intervalos entre os usuários para não ocorrer aglomeração no espaço.</p> <p>As chamadas de vídeo aos idosos têm por objetivo manter o vínculo fortalecido com a equipe, e verificar alguma demanda vivenciada no momento.</p>

<p><b>07 Reuniões de vídeo com a equipe e coordenadora.</b></p> <p><b>24 Contatos telefônicos</b></p>	<p>A equipe reuniu-se em total de 06 encontros virtuais para orientações da coordenadora sobre assuntos diversos, as reuniões é uma ferramenta para nos manter conectados às ações que estão sendo desenvolvidas no Centro Comunitário São Francisco de Assis e orientações sobre a situação do município diante da pandemia ao COVID-19.</p> <p>O contato com a coordenadora e equipe se faz necessário para que todos tenham ciência das decisões e orientações no cotidiano das atividades no Centro Comunitário, entre outras ações que venham acontecer.</p>
<p><b>427 Entregas de doações</b></p>	<p>Todas as doações atenderam as famílias do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, capoeira, futebol noturno, monitoras, mulheres do artesanato e famílias da comunidade em situação emergencial.</p>
<p><b>03 Encontros de Capacitação Virtual do GT do SCFV</b></p> <p><b>Tema – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo.</b></p>	<p>Participação de todos os membros da equipe</p> <p>Quintas feiras das 9h às 11h</p> <p><b>Duração 03 semanas</b></p> <p><b>Entre 29/10/2020 até 12/11/2020</b></p>
<p><b>28 Vídeos Chamadas</b></p> <p><b>Grupo da Amizade</b></p>	<p>A vídeo chamada é uma maneira de manter fortalecido os vínculos com os usuários, orientar sobre as questões do covid-19 enfatizando a importância do distanciamento e isolamento social, procurar saber como os usuários estão diante da situação vivenciada no país e identificar as demandas apresentadas no momento.</p>
<p><b>03 Reunião de Bloco</b></p>	<p>A reunião de bloco conduzida pela UGADS com o objetivo de trocar experiências com as outras 03 OSCS que tem parceria com o Órgão gestor das atividades desenvolvidas diante da pandemia do Covid-19</p>

Em anexo seguem:

- Relatório com fotos das atividades realizadas e utilização dos meios de comunicação
- Planilhas individuais das atividades de cada um dos membros da equipe – detalhamento das atividades diárias

- Listas das famílias que receberam doações de alimentos do Programa Mesa Brasil SESC Jundiá
- Lista das famílias que receberam a cesta básica do Plano Emergencial da Prefeitura de Jundiá

**Soraia Cristiane C. Santos**  
Assistente Social - CRESS 46.393

**Gileuza Rodrigues Rocha**  
Orientadora Social

**Rodrigo Pierobon**  
Orientador social - CRP06/114072

**Emerson Felipe de Melo Santiago**  
Monitor de Esporte e Recreação  
CREF 084448-G/SP

**Cleide Lacerda Nunes**  
Coordenadora de projetos – CRESS 58.312



**Maria Rosangela Moretti**  
Coordenação – CRESS 14.170